

## Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Kok, als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Rijschool en de cursist.

### Artikel 1. Verplichtingen van de rijschool

De rijschool is verplicht er zorg voor te dragen dat:

- 1.1 de lessen worden gegeven door gecertificeerde instructeurs die voldoen aan de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
- 1.2 de rijlessen volledig worden benut voor het geven van rijles en dat er geen andere zaken worden gedaan tijdens de lestijd;
- 1.3 de cursist zoveel mogelijk rijdt in hetzelfde motorrijtuig en zal in principe ook het rijexamen in datzelfde motorrijtuig afleggen. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto;
- 1.4 de aanvraag voor het praktijkexamen binnen twee weken wordt gereserveerd nadat de cursist de kosten van het examen aan de rijschool heeft voldaan;
- 1.5 alle noodzakelijke (bedrijfs)verzekeringen aanwezig zijn.

### Artikel 2. Verplichtingen van de cursist

- 2.1 De cursist moet tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich hebben.
- 2.2 De cursist is verplicht om alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
- 2.3 De cursist dient zich te houden aan de afgesproken tijd (de rijschool wacht maximaal 10 minuten), datum en plaats voor de rijles en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen.
- 2.4 Bij te laat verschijnen van de cursist, wordt de lesduur verkort met de tijdsduur die de cursist te laat was. In dat geval dient de volledige lestijd betaald te worden.
- 2.5 Bij een eventuele verhindering zal de cursist dit tijdig en minimaal 48 uur voor de les (binnen kantooruren), aan de rijschool te melden. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht, en wordt een andere afspraak voor de les gemaakt.
- 2.6 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven, verandering schoolrooster of vakantie.
- 2.7 Voor de aanvraag van het praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deelttoets dient de cursist de rijschool te machtigen via [www.mijn.cbr.nl](http://www.mijn.cbr.nl) om de reservering van het examen te bevestigen.
- 2.8 Voordat met de rijopleiding/rijles wordt gestart dient de cursist alle relevante informatie te verstrekken over zijn/haar medische en/of psychische situatie en medicijn- alcohol- en/of drugsgebruik, die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid of rijbevoegdheid.
- 2.9 De cursist dient een Gezondheidsverklaring in te dienen, naar waarheid in te vullen en te betalen aan het CBR. Eigen verklaringen die bij het CBR worden ingevuld en niet naar eer en waarheid worden ingevuld is op eigen risico van de Leerling en Ouderlijk gezag. De rijschool is niet aansprakelijk voor de uitslag van de medische rijgeschiktheid van de kandidaat. Terugbetaling van lesgeld over reeds gevolgde lessen is derhalve niet aan de orde.
- 2.10 De cursist dient er zorg voor te dragen dat hij/zij bij de praktijk- en theorie-examens van de bevoegde instantie over de benodigde bescheiden beschikt. De rijschool is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien de cursist geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van de benodigde bescheiden.
- 2.11 Indien er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, dan is de cursist verplicht hiervan melding te maken aan de rijschool. Indien de cursist nalaat dit te vermelden, dan is de rijschool hiervoor niet aansprakelijk.
- 2.12 De cursist dient de lesauto schoon te houden: geen voeten of schoenen op de bekleding; niet eten, drinken of roken in de auto.

### Artikel 3. Betalingen en annuleringen

- 3.1 De cursist is verplicht het overeengekomen bedrag voor de rijles te voldoen. Wanneer een aantal lessen vooraf worden overgemaakt (lespakketten) worden deze afgeschreven van de pakket tegoeden.
- 3.2 Voor betalingen van lespakketten in twee termijnen dient de helft van het pakket uiterlijk een week voor aanvang van de eerste les voldaan te zijn. Het andere deel moet worden voldaan als de helft van het aantal lessen uit het pakket voltooid is alvorens er verder gegaan kan worden met de resterende lessen. Indien wordt gekozen voor 3 termijnen dan wordt het bedrag in 3 gelijke termijnen verdeeld. Het eerste deel dient uiterlijk een week voor aanvang van de eerste les voldaan te zijn. Het tweede deel moet voldaan worden als een derde van het aantal lessen uit het pakket voltooid is. Het laatste gedeelte dient voldaan te worden als twee derde van het aantal lessen uit het pakket voltooid is.
- 3.3 De rijschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs aan te passen.
- 3.4 De cursist heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot 2 weken na kennisgeving van de prijswijziging.
- 3.5 Indien een rijles niet contant wordt voldaan aan de instructeur, dan ontvangt de cursist een factuur. Als de factuur niet binnen veertien dagen wordt betaald, is de cursist automatisch in verzuim. Bij verzuim moet de cursist een rente van 1% per maand betalen vanaf de vervaldatum van de factuur. Als de cursist na een herinnering nog steeds niet betaalt, worden er incassokosten toegevoegd. Deze kosten omvatten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, waarbij de buitengerechtelijke kosten minimaal 15% van het verschuldigde bedrag bedragen.
- 3.6 Bij te late betaling door de cursist heeft de rijschool het recht om de overeenkomst en alle andere overeenkomsten op te schorten of te beëindigen zonder tussenkomst van de rechter. De rijschool behoudt het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te eisen. De cursist heeft dan geen rechten meer op de overeenkomst. Eventuele betalingsregelingen vervallen en de betaling voor uitgevoerde opdrachten is direct en volledig verschuldigd. Ook vervallen eventuele kortingen.

### Artikel 4. Examens

- 4.1 De leerling zorgt dat hij/zij op het moment dat dit nodig is in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat. Een reservering voor een theorie-examen kan gemaakt worden via [www.mijnncbr.nl](http://www.mijnncbr.nl). Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of Rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. De Rijschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden).
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen de kosten ten behoeve van de examenaanvraag contant/giraal en gelijktijdig met de invulling van de benodigde bescheiden aan de rijschool te worden voldaan.
- 4.3 Indien het rijexamen geen doorgang vindt wegens vakantie van de cursist, draagt de cursist zelf de verantwoordelijkheid voor de kosten, tenzij de vakantieperiode bij de examenaanvraag aan de rijschool is opgegeven.
- 4.4 Indien de cursist een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen tegen op dat moment geldende losse uurtarief. Deze uren worden maandelijks achteraf in rekening gebracht. Het is ook mogelijk om elke extra les per keer contant af te rekenen.
- 4.5 De rijschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het praktijkexamen door te berekenen.
- 4.6 Indien de cursist niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.
- 4.7 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van de heen en terug reis te berekenen.
- 4.8 Bij onvoldoende rijvaardigheid van de cursist kan de rijschool besluiten het examen te weigeren of uit te stellen.

4.9 Als de Gezondheidsverklaring niet naar waarheid is ingevuld en de examinerator dit meldt bij de arts van het CBR tijdens het rijvaardigheidsonderzoek (TTT of rijexamen), zijn alle gevolgen en kosten voor rekening van de cursist.

#### **Artikel 5. Beëindigen van de lesovereenkomst**

- 5.1 Indien de overeenkomst niet voor een aantal lessen is aangegaan, hebben zowel de rijschool als de cursist het recht om de lesovereenkomst tussentijds te ontbinden. Er dient daarbij een opzegtermijn van een maand in acht te worden genomen en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. In onderling overleg kan van deze termijn worden afgeweken. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de cursist in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan de bevoegde instantie betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten. De cursist is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2.5.
- 5.2 Als de overeenkomst voor een vast aantal lessen of een vaste periode is aangegaan, kan de cursist deze alleen beëindigen om dringende redenen. De cursist moet dan de lesprijs van een lesuur plus administratiekosten vergoeden. Als het bedrag vooraf is betaald, zal de rijschool het resterende bedrag terugbetalen, verminderd met het examengeld, de genoten rijlessen en administratiekosten, en eventuele kortingen.
- 5.3 De rijschool kan de lesovereenkomst alleen beëindigen om zeer dringende redenen (bijvoorbeeld dat de rijschool vermoedt dat de leerling opzettelijk verkeerde of geen informatie heeft gegeven (zie artikel 2.7), of dat de rijschool vermoedt dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de voortgang van de lessen). In dat geval moet de rijschool het lesgeld terugbetalen voor de lessen die nog niet zijn gegeven.
- 5.4 De overeenkomst wordt onmiddellijk ontbonden door het eventueel overlijden van de cursist.
- 5.5 Bij ontbinding van de lesovereenkomst heeft de cursist in alle gevallen recht op restitutie van aan de rijschool betaalde examengelden ter hoogte van het door de bevoegde instantie vastgestelde tarief, voor zover de rijschool deze gelden nog niet heeft afgedragen aan die bevoegde instantie. Slechts bij de op naam gereserveerde examens vervalt het recht op restitutie.

#### **Artikel 6. Vrijwaring**

De Rijschool vrijwaart de cursist voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aan- of overrijdingen tijdens de rijles, alsmede tijdens het praktijkexamen tenzij;

- de cursist zich zodanig misdraagt dat ondanks ingrijpen van de instructeur de verkeersovertreding of aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld;
- de cursist tijdens de rijles onder invloed is van verdovende middelen, alcohol, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden en dat na een overtreding of aanrijding blijkt;
- de cursist een ontzegging van de rijbevoegdheid is opgelegd en dat heeft verzwegen;
- de cursist onjuiste gegevens heeft verstrekt of verzwegen over zijn of haar medische beperkingen.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van de rijschool is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijke dekking wordt verleend. De rijschool is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.

#### **Artikel 8. Klachten**

Als een cursist klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of diensten, moet hij deze direct melden aan de betrokken personen. Zo krijgen zij de kans om de klachten ter plaatse op te lossen. Als de klachten niet naar tevredenheid worden opgelost, kan de cursist deze schriftelijk indienen bij de eigenaar van de rijschool.

#### **Artikel 9. Bemiddelingsregeling**

9.1 Indien er een geschil is ontstaan tussen de cursist en de Rijschool met betrekking tot de onderhavige verplichtingen, dan kan de cursist een beroep doen op bemiddelingsregeling, nadat de cursist zich eerst tot de rijschool heeft gewend en dit niet heeft geleid tot een oplossing van het geschil.

9.2 Het beroep op bemiddeling dient schriftelijk te worden gedaan binnen een periode van vier weken nadat het geschil is ontstaan.

9.3 Een plaatsgevonden bemiddeling staat de keuze van de rijschool dan wel de cursist om het geschil door de gewone rechter te laten beslechten niet in de weg.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

10.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de rijschool.

#### **Contact**

Als u vragen heeft over deze algemene voorwaarden, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

- e-mail: [info@rijschoolkok.nl](mailto:info@rijschoolkok.nl)
- website: <https://www.rijschoolkok.nl>
- adres: Sterappel 42, 4191DM Geldermalsen
- Telefoonnummer: 0646321800